



# Tarieven interventies en wachtdienst 2024

(Indien **u niet in bezit bent** van een onderhoudscontract)

## Interventies bij de klant ter plaatse of telefonische interventies

	Tussen 8u en 17u	Tussen 17u en 8u
Maandag tot Vrijdag	€ 67,50 / uur	€ 84,50 / uur
Zaterdag	€ 101,50 / uur	€ 126,50 / uur
Verlof-, Zon- en Feestdagen	€ 135,00 / uur	€ 168,50 / uur
Verplaatsingsvergoeding	€ 0,75 / km	€ 0,75 / km
	Tussen 8u en 17u	Tussen 17u en 8u
Wachtdienst Forfait bij verplaatsing	NVT	€ 200,00 / oproep
Wachtdienst Forfait bij Assistentie op afstand	NVT	€ 100,00 / oproep

- Dit tarief wordt aanvaard door de klant.
- Wachtoproep kost wordt aanvaard bij bellen naar ons wachtoproepnummer.
- Er wordt een werkbom aan de klant bezorgd via mail. Klant heeft 48u de tijd om vragen te stellen betreffende deze werkbom.
- Alle uren ter plaatse worden aangerekend aan het geldende tarief, incl. de verplaatsingskost heen en terug naar de zetel van BBS Engineering BV/ Firesafe Solutions.
- Telefonische interventies worden aangerekend aan geldende uurtarief met een minimum van 1 uur.
- Bij een wachtoproep met Assistentie op afstand is er in de wachtdienstforfait. Deze wordt vermeerderd met de tijd dat de techniek op afstand aan de lijn blijft.
- Tarieven zijn exclusief BTW.

## Algemene bepalingen:

- Betalingen van de interventiefacturen gebeuren **op 15 dagen factuurdatum**.
- Indien wij tijdens de interventie vaststellen dat er materiaal defect is en uit garantie is worden de materialen vervangen, na akkoord van de eindklant en zal worden gefactureerd volgens onze gebruikelijke voorwaarden. De digitale interventie bon die u op uw mail zult krijgen geldt als officiële bevestiging indien u niet binnen de 5 dagen reageert met uw opmerkingen



# Tarieven interventies en wachtdienst 2024

(Indien **u wel in bezit bent** van een onderhoudscontract)

## Interventies bij de klant ter plaatse of telefonische interventies

	Tussen 8u en 17u	Tussen 17u en 8u
Maandag tot Vrijdag	€ 60,00 / uur	€ 75,00 / uur
Zaterdag	€ 90,00 / uur	€ 112,50 / uur
Verlof-, Zon- en Feestdagen	€ 120,00 / uur	€ 150,00 / uur
Verplaatsingsvergoeding	€ 0,75 / km	€ 0,75 / km
	Tussen 8u en 17u	Tussen 17u en 8u
Wachtdienst Forfait bij verplaatsing	NVT	GRATIS
Wachtdienst Forfait bij Assistentie op afstand	NVT	GRATIS

- Dit tarief wordt aanvaard door de klant.
- Wachtoproep kost wordt aanvaard bij bellen naar ons wachtoproepnummer.
- Er wordt een werkbond aan de klant bezorgd via mail. Klant heeft 48u de tijd om vragen te stellen betreffende deze werkbond.
- Alle uren ter plaatse worden aangerekend aan het geldende tarief, incl. de verplaatsingskost heen en terug naar de zetel van BBS Engineering BV/ Firesafe Solutions.
- Telefonische interventies worden aangerekend aan geldende uurtarief met een minimum van 1 uur.
- Bij een wachtoproep met Assistentie op afstand is er in de wachtdienstforfait. Deze wordt vermeerderd met de tijd dat de techniker op afstand aan de lijn blijft.
- Tarieven zijn exclusief BTW.

## Algemene bepalingen:

- Betalingen van de interventiefacturen gebeuren **op 15 dagen factuurdatum**.
- Indien wij tijdens de interventie vaststellen dat er materiaal defect is en uit garantie is worden de materialen vervangen, na akkoord van de eindklant en zal worden gefactureerd volgens onze gebruikelijke voorwaarden. De digitale interventie bon die u op uw mail zult krijgen geldt als officiële bevestiging indien u niet binnen de 5 dagen reageert met uw opmerkingen.



**FIRESAFE**  
**SOLUTIONS**

## DIVERSE BEPALINGEN

### Checkin@Work

*Gelieve ons de nodige informatie te bezorgen indien een registratie in de gegevensbank van de RSZ (Checkin@work) vereist moest zijn.*

### Algemene contactgegevens BBS Engineering BV / Firesafe Solutions:

BBS Engineering BV - Dehemlaan 31 - 8900 Ieper

Algemeen nummer: +32 (0)56 89 30 30 / 24/7 wachtdienst : +32 (0) 56 74 06 30

### Ongevallen en incidenten:

De procedure moet worden uitgelegd en gekend zijn door onze techniker op de site. De ongevalsangifte zal vervolledigd en opgestuurd worden binnen de 2 dagen aan de preventieadviseur. Een kopie zal op aanvraag van de toezichthouder opgestuurd worden.

Preventieadviseur : Dienst preventie

Contactnummer : +32 56 89 30 30

Email : info@bbs-engineering.be

### Algemeen

Klant stelt zich akkoord met al de algemene voorwaarden terug te vinden op de website [www.firesafe-solutions.be](http://www.firesafe-solutions.be) en alle tarieven meegestuurd in bijlage op dit document dit vanaf de interventieaanvraag is doorgestuurd via de site van Firesafe Solutions.



## Algemene Voorwaarden BBS Engineering BV / Firesafe Solutions

### **Artikel 1. Algemene informatie**

BBS Engineering BV is een Besloten Vennootschap met beperkte aansprakelijkheid met zetel te 8900 Ieper, DEHEMLAAN 31 en is ingeschreven in Ieper bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 0797.344.876. Tevens kan BBS Engineering BV offertes en facturen uitsenden onder handelsnaam FIRESAFE SOLUTIONS.

### **Artikel 2. Toepasselijkheid**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten geleverd door BBS Engineering BV ten aanzien van haar klanten. De klant wordt geacht deze algemene voorwaarden te kennen en deze zonder voorbehoud te aanvaarden. In geval van tegenstrijdigheid zullen deze algemene voorwaarden primeren op enige andersluidende algemene voorwaarden van de klant, tenzij anders schriftelijk overeengekomen door een van de bestuurders van FFS-CONSULT BV en Nala-Consulting BV. Afspraken die zouden afwijken van één of meer bedingen van deze algemene voorwaarden zullen enkel het beding of de bedingen vervangen waarvan zij afwijken. De overige bedingen blijven onverkort van toepassing.

### **Artikel 3. Voorwerp van de dienstverlening**

BBS Engineering BV is expert op vlak van adviesverlening, bijstand en opleidingen inzake Branddetectie, Inbraakdetectie, Toegangscontrole, camerabewaking, IT infrastructuur en blussing, in het algemeen alles van beveiligingstoepassingen en IT infrastructuur of hulp in management van afdelingen of bedrijven met betrekking tot bovenvermelde zaken. De dienstverlening van BBS Engineering BV kan ondermeer betrekking hebben op adviesverlening, bijstand bij onderhandelingen, optreden als lasthebber, detachering van experten bij de klant, opleidingen en trainingen, management bedrijven of afdeling inzake van bovenvermelde zaken. Partijen zullen het precieze voorwerp van de dienstverlening van BBS Engineering BV bij aanvang van de werkzaamheden overeenkomen en, indien nodig, bij de verdere uitvoering ervan aanpassen en/of uitbreiden.

### **Artikel 4. Verbintenissen van BBS Engineering**

§1. De verbintenissen van BBS Engineering BV zijn geen resultaatsverbintenissen maar inspanningsverbintenissen. Alle opdrachten worden naar best vermogen uitgevoerd door BBS Engineering BV. BBS Engineering BV heeft daarbij de mogelijkheid de opdrachten uit te besteden aan medewerkers binnen en buiten het kantoor, waarbij onderhavige algemene voorwaarden onverminderd van toepassing blijven. BBS Engineering BV verbindt zich ertoe haar prestaties te leveren binnen een redelijke termijn of afgesproken termijnen op contractbasis. BBS Engineering BV is geenszins aansprakelijk voor de overschrijding van termijnen die te wijten is aan de klant, aan derden of overmacht.

§2. BBS Engineering BV neemt passende organisatorische en administratieve maatregelen om te voorkomen dat belangenconflicten inzake adviesverlening tussen haar klanten onderling, de belangen van deze laatste zouden schaden. De klant dient BBS Engineering BV op de hoogte te brengen van elke informatie in haar bezit waaruit zou blijken dat BBS Engineering BV zich in een conflictsituatie kan bevinden (bij wijze van niet-limitatief voorbeeld: de naam van het bestuur/bedrijf waarvoor een advies wordt gevraagd, dient steeds meegedeeld te worden aan BBS Engineering BV). Dienvolgens, behoudt BBS Engineering BV zich om deontologische redenen het recht voor om een opdracht te weigeren indien belangen conflicten zich kunnen voordoen welke de belangen van haar klanten zou kunnen schaden.

### **Artikel 5. Medewerking van de klant**

BBS Engineering BV doet er alles aan om aan haar klanten een optimale dienstverlening te verstrekken. Een vlotte interactie en samenwerking tussen BBS Engineering BV en de klant is daarbij zeer belangrijk. De dienstverlening van BBS Engineering BV is immers maatwerk, gebaseerd op concrete feiten of vastgelegd via langdurige overeenkomsten. De klant dient ongevaagd en onmiddellijk alle informatie te verstrekken die met de opdracht verbonden is. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door hem verstrekte gegevens, informatie en stukken. Indien de klant zijn noodzakelijke medewerking niet, niet tijdig of niet conform de afspraken verleent, staat het BBS Engineering BV vrij om voor de klant geen werkzaamheden meer te verrichten en zich geheel aan de zaak te onttrekken. BBS Engineering BV is niet aansprakelijk voor enige schade die uit deze onttrekking zou kunnen voortvloeien.

### **Artikel 6. Vergoeding – Klachten - Betaling**

§1. BBS Engineering BV rekent haar dienstverlening aan volgens uurtarieven of andere methoden, dewelke in overeenkomst met de klant zijn bepaald. Het tarief wordt mede vastgelegd op basis van de aard, de complexiteit, de inzet en het dringend karakter van de zaak.

§2. BBS Engineering BV vraagt 35% voorschot voor de aanvang van zijn werkzaamheden of leveringen. Na afhandeling van een opdracht zal de klant een eindafrekening ontvangen waarbij de betaalde voorschotten op het totale bedrag in mindering worden gebracht.

§3. Indien de klant niet akkoord gaat met een factuur dient hij deze op straffe van verval van recht binnen de vijf werkdagen na de datum van de factuur schriftelijk en gemotiveerd te protesteren.

§4. Tenzij anders overeengekomen werd, zijn alle facturen binnen de 15 kalenderdagen betaalbaar op rekening, zonder korting contant. Indien een factuur niet betaald wordt tegen de vervaldag van de factuur, hebben BBS engineering BV - zonder de klant voorafgaand aangetekend in gebreke te moeten stellen - van rechtswege (A) het recht om verwijlrenten aan een intrestvoet van 1,5% per maand aan te rekenen vanaf de vervaldag van de factuur tot op de datum van volledige betaling evenals (B) het recht om een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het laatsttijdig betaalde bedrag aan te rekenen met een minimum van 75 EUR, onverminderd haar recht op de gerechtskosten (inclusief de toepasselijke rechtsplegingsvergoeding), moest een gerechtelijke invordering volgen. Tevens BBS Engineering BV in dit geval het recht hetzij om de uitvoering van haar werkzaamheden in alle dossiers met de betrokken klant te schorsen tot op het ogenblik dat alle facturen integraal betaald zijn, hetzij om de globale samenwerking met de klant met onmiddellijke ingang te beëindigen. BBS Engineering BV is niet aansprakelijk voor schade die zou voortvloeien uit de schorsing van haar werkzaamheden of de beëindiging van haar overeenkomst met de klant.

### **Artikel 7. Aansprakelijkheid**

§1. De klant verstrekt aan BBS Engineering BV, zowel bij de aanvang van de overeenkomst als tijdens de duur ervan, desgevalle nd op verzoek van BBS Engineering BV, stipt alle informatie die vereist is om de optimale uitvoering van haar dienstverlening mogelijk te maken. BBS Engineering is niet aansprakelijk voor schade die zou voortvloeien uit onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door de klant.

§2. Een eventuele aansprakelijkheid in hoofde van BBS Engineering BV en/of haar onderaannemers en aangestelde, zowel contractueel als buitencontractueel, wordt altijd beperkt in hoofsom, kosten en intresten tot het bedrag excl. BTW dat werd aangerekend in het dossier waarin de aansprakelijkheid wordt weerhouden, en bij gebreke aan dergelijk dossier tot maximaal € 2.500 per schadegeval.

§3. BBS Engineering BV kan onder geen enkel beding aansprakelijk gesteld worden voor indirecte schade, gevolgschade, gebruiksderiving of winstderiving geleden door de klant of door derden.

§4. Niettegenstaande BBS Engineering BV redelijke inspanningen levert om haar e-mails en bijlagen te vrijwaren van virussen of andere defecten die computers of een IT systeem kunnen affecteren, blijft het de verantwoordelijkheid van de klant om ervoor te zorgen dat gepaste maatregelen bestaan teneinde de computers en het IT systeem van de klant tegen dergelijke virussen of defecten te beschermen. BBS Engineering BV aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enig verlies of schade die het gevolg is van het ontvangen of gebruiken van elektronische communicatie afkomstig van BBS Engineering BV.

### **Artikel 8. Intellectuele eigendomsrechten**

Het is de klant niet toegestaan om de door BBS Engineering BV gemaakte adviezen, nota's, opinies, contracten, documenten, slides en alle andere intellectuele werkzaamheden ongeacht in welke vorm, zonder haar voorafgaandelijke schriftelijke toestemming, zelf of met behulp van derden te verveelvoudigen, openbaar te maken of op welke wijze ook te gebruiken, andere dan in het kader van de aan BBS Engineering BV toegekende opdracht.

### **Artikel 9. Wijziging**

BBS Engineering BV behoudt zich het recht voor om onderhavige algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen.

### **Artikel 10. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

§1. Alle overeenkomsten tussen BBS Engineering BV en de klant zijn uitsluitend onderworpen aan het Belgische recht.

§2. Partijen regelen hun geschillen bij voorkeur minnelijk.

§3. Uitsluitend de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement waar BBS Engineering BV is gevestigd zijn bevoegd om kennis te nemen van enig geschil tussen BBS Engineering BV en de klant.